

digitalguru verbindet GREYHOUND mit E-Commerce-Lösung 4SELLERS

GREYHOUND: Unified Communication der neuesten Generation auf der CeBIT

+++ Osnabrück, 01. März 2010 +++ Der Software- und Kommunikationsspezialist digitalguru aus Osnabrück präsentiert mit GREYHOUND die neueste Generation seiner Informations- und Kommunikationssoftware auf der CeBIT. GREYHOUND wird erstmals am 3. und 4. März am Messestand des neuen Kooperationspartners logic-base GmbH in Halle 6, Stand G20, zu sehen sein. logic-base bietet mit 4SELLERS eine Komplettlösung für den professionellen Online-Handel, die alle Unternehmensbereiche integriert. GREYHOUND verbindet mit seiner neu entwickelten und revolutionären Systemarchitektur fast ein Dutzend Spezial-Software-Anwendungen zu einer zentralen Informations- und Kommunikationslösung. logic-base betont die Vorteile der Kooperation, die für beide Seiten in der perfekten Produktergänzung und der Übereinstimmung der Zielgruppen liegen. Als erster Partner präsentiert logic-base einen Ausblick auf die Anbindung von GREYHOUND an seine E-Commerce-Komplettlösung 4SELLERS. GREYHOUND ist der offizielle Nachfolger des bekannten Feedback Manager und eine stringente Client-Server-Software, die es ermöglicht zentral und effizient alle Kanäle der unternehmensweiten internen- und externen Kommunikation über E-Mail, Brief, Fax, Chat, SMS und Voice over IP zu bearbeiten. GREYHOUND bindet sowohl Team- als auch personalisierte Arbeitsplätze ein und stellt unkompliziertes, schnelles und ortsunabhängiges Arbeiten sicher. Alle im System verfügbaren Informationen und Funktionen werden dabei über offene Schnittstellen in Echtzeit zur Verfügung gestellt. Die integrierte 256 Bit Blowfish Verschlüsselung zwischen Client und Server sowie Absicherung aller Kommunikationskanäle und die SSL-Verschlüsselung der XML- und JSON-RPC Schnittstellen gewähren dabei ein hohes Maß an Sicherheit. In einem zweiten Schritt werden digitalguru und logic-base für eine tiefere Integration zwischen GREYHOUND und der 4SELLERS sorgen, mit deren Hilfe auch Daten aus GREYHOUND in der E-Commerce-Komplettlösung zur Verfügung stehen sollen.

GREYHOUND ermöglicht die Bearbeitung aller im System gespeicherten Informationen standortunabhängig und unkompliziert in Echtzeit. Die neu entwickelte revolutionäre Systemarchitektur von GREYHOUND vereint mit der Integration von Voice over IP und Chat alle Elemente der Kommunikation konsequent in einer Oberfläche. GREYHOUND verbindet den persönlichen und gemeinsamen Arbeitsbereich, stellt Informationen in Echtzeit zur Verfügung und ermöglicht - abhängig von individuellen Rechten - den ortsunabhängigen Zugriff auf die zentral hinterlegten Informationen. Die Vorgangshistorie zeigt Kommunikationselemente, verknüpfte Termine, Aufgaben, Dateien und Notizen an. Dank neuer Architektur wird mit nur einem Klick ein Fax zur Aufgabe, ein Brief zum Fax, oder eine E-Mail zum Kalendereintrag umgewandelt - ohne Drucker, ohne Papier. Projekt- und Teamarbeit wird für jeden Mitarbeiter einfach und schnell nachvollziehbar. Arbeits- und Verwaltungsaufwand sowie Kosten werden reduziert. Eine elementübergreifende Volltextsuche in GREYHOUND durchsucht mit hoher Geschwindigkeit, neben allen anderen Informationen im System, auch E-Mail-Anhänge. Individuell konfigurierbare Filter, die den gesamten Informationsbestand in Echtzeit auf die gesuchte Menge einschränken, helfen die Übersicht zu behalten. GREYHOUND lässt sich über offene Schnittstellen via XML- und JSON-RPC beliebig tief und sicher in vorhandene Drittsysteme einbinden.

Über digitalguru:

Die digitalguru GmbH & Co. KG aus Osnabrück entwickelt professionelle Kommunikationssoftware für den Kundenservice mittelständischer und großer Unternehmen. Das 2001 in Osnabrück gegründete Unternehmen zählt bei der Entwicklung von Software für das Management von Kundenkommunikation zu den Pionieren der ersten Stunde. Die Unified Communication Software GREYHOUND stellt die neueste Generation der Informations- und Kommunikationssoftware und Nachfolger des bekannten Feedback Manager dar. GREYHOUND wurde im März 2010 auf der CeBIT erstmals vorgestellt und arbeitet mit einer neu entwickelten Systemarchitektur, die alle Elemente heutiger Kommunikationskanäle in einer Oberfläche, einschließlich Voice over IP und Chat vereint. GREYHOUND verbindet den persönlichen- und gemeinsamen Arbeitsbereich und ermöglicht - abhängig von individuellen Rechten - den ortsunabhängigen Zugriff auf die zentral hinterlegten Informationen. Eine elementübergreifende Volltextsuche durchsucht neben allen anderen Informationen im System auch E-Mail-Anhänge. Die Vorgangshistorie zeigt Kommunikationselemente, verknüpfte Termine, Aufgaben, Dateien und Notizen an. GREYHOUND ermöglicht durch einen Klick ein Fax zur Aufgabe, ein Brief zum Fax, oder eine E-Mail zum Kalendereintrag umzuwandeln - ohne Drucker, ohne Papier. Projekt- und Teamarbeit wird beschleunigt und vereinfacht und für jeden Mitarbeiter einfach nachvollziehbar. Arbeits- und Verwaltungsaufwand sowie Kosten sinken. Individuell konfigurierbare Filter, die den gesamten Informationsbestand in Echtzeit auf die gesuchte Menge einschränken, helfen die Übersicht zu behalten. GREYHOUND lässt sich über offene Schnittstellen via XML- und JSON-RPC beliebig tief und sicher in vorhandene Drittsysteme einbinden und ermöglicht die Bearbeitung aller im System gespeicherten Informationen standortunabhängig und unkompliziert in Echtzeit. Mehr als 40 auch international tätige Unternehmen setzten GREYHOUND zum Launch bereits ein. Zu den GREYHOUND-Nutzern gehören unter anderen die telefon.de Handels AG, billiger.de sowie der im deutschsprachigen Raum größte Onlineshop für Designartikel design3000, babymarkt.de, koffer-direkt sowie outdoortrends.de und weitere Unternehmen aus E-Commerce und Handel.

Über 4SELLERS:

4SELLERS ist eine Komplettlösung für den professionellen Online-Handel, die alle Unternehmensbereiche integriert. 4SELLERS ist modular, flexibel und skalierbar aufgebaut und ermöglicht die automatisierte Verkaufsabwicklung über beliebige Online-Marktplätze sowie den Verkauf über das hauseigene Multi-Shop-System. Durch die Einbindung von 4SELLERS in die Warenwirtschaft und das Rechnungswesen der Sage Office Line werden Schnittstellen vermieden sowie durch Nutzung einer gemeinsamen Datenbank die Verfügbarkeit aller Informationen Just-in-Time sichergestellt. 4SELLERS integriert unterschiedliche E-Paymentverfahren, Lagerwirtschaft, Frachtdienstleister sowie Preisportale. Prozessautomatisierung wird ebenso unterstützt wie die Kennzahlenanalytik über eine umfassende Analysefunktion. Die zahlreichen Funktionen von 4SELLERS lassen sich problemlos individuell und branchenspezifisch anpassen.

Kontakt digitalguru:

digital guru GmbH & Co. KG
Ulrich Pöhner
Am Landgericht 2
49074 Osnabrück
Telefon: 0541 / 50799021
Fax: 0541 / 50799099
E-Mail: presse@greyhound-software.com
Internet: <http://greyhound-software.com>