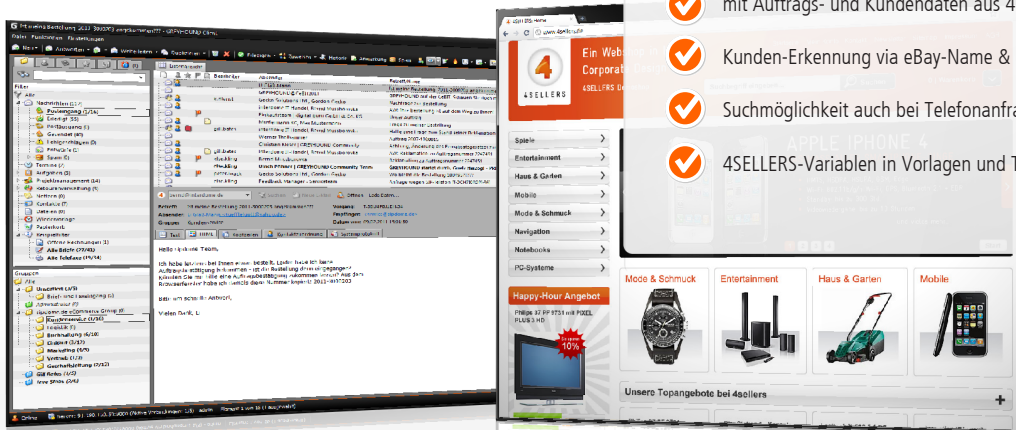


# Profi-Software für den Kundenservice

E-Commerce ist ein dynamischer Markt. Wer erfolgreich sein will, sollte von Beginn an auf die richtigen Karten setzen. Denn neben der Logistik muss auch die Kommunikationssoftware dem Wachstum standhalten und Mitarbeiter bestmöglich entlasten. Denn wenn der Laden erbrummt, schießen die Anfragen schnell in die Höhe. GREYHOUND ist direkt an 4SELLERS angebunden: Kunden- und Auftragsdaten werden direkt zur Anfrage angezeigt. Zeitraubendes Kopieren und Suchen von Daten in unterschiedlichen Oberflächen sind passé.

## 4 4 S E L L E R S

- ✓ eine Software für den Kundenservice
- ✓ mit Auftrags- und Kundendaten aus 4SELLERS
- ✓ Kunden-Erkennung via eBay-Name & Dokumentennummer
- ✓ Suchmöglichkeit auch bei Telefonanfragen
- ✓ 4SELLERS-Variablen in Vorlagen und Textbausteinen nutzbar



# Entscheidene Vorteile für Ihr Business

## Wichtige Daten immer im Blick

Wann immer Sie eine Kundenanfrage in **GREYHOUND** beantworten, haben Sie die wichtigsten Daten zur letzten Bestellung direkt im Blick, einschließlich aller Rechnungen und Paketnummern.

Die Vorschau direkt über der Anfrage ist dabei flexibel und kann vielfältige Informationen aus 4SELLERS anzeigen. Von Umsatz über eBay-Namen bis hin zum Wert der aktuellen Bestellung. Oft enthält diese Zeile schon alle Angaben, die zur Beantwortung des Vorgangs benötigt werden. Die Erkennung des richtigen Kunden erfolgt automatisch über den eBay-Namen, die E-Mail-Adresse oder die 4SELLERS-typische Dokumentennummer. Und wenn dies nicht möglich ist, etwa wenn ein Kunde sich per Telefon oder Fax meldet, ist das auch kein Problem: Über das integrierte Suchfeld finden Sie seine Daten ebenso schnell.

## Schnelle Antworten auf Knopfdruck

Besonders komfortabel ist die Antwort mit Hilfe fertiger Textbausteine. Fragt der Kunde nach seiner Paketnummer, reicht ein einziger Klick, um den passenden Textbaustein auszuwählen und die Antwort steht ohne Copy&Paste. Denn die Paketnummer wird dabei direkt über die Schnittstelle in **GREYHOUND** importiert.

Ob E-Mail, Fax oder Brief: in **GREYHOUND** können Sie 4SELLERS-Variablen nutzen, um so schneller zu reagieren. Der Vorteil: Weniger Aufwand beim Antworten auf Kundenanfragen und mehr Zeit für das Wesentliche.

