



Horus Groupware.

TICKET MANAGER



VIRUS Scan&Ex

Workflow Wizard pro

CRM Professional



Statistiker 2010

CallCenterWare 5

Monopol®
E-Mail 2010
mit Austausch® Server 2010



Dokumenten
Manager 7

VoIP Solution Pro

FaxServer 4.0

Briefpost Verwaltung

SMS-Gateway 3.0

Textbaustein plus



Corporate
ChatWare

OCR Texterkennung

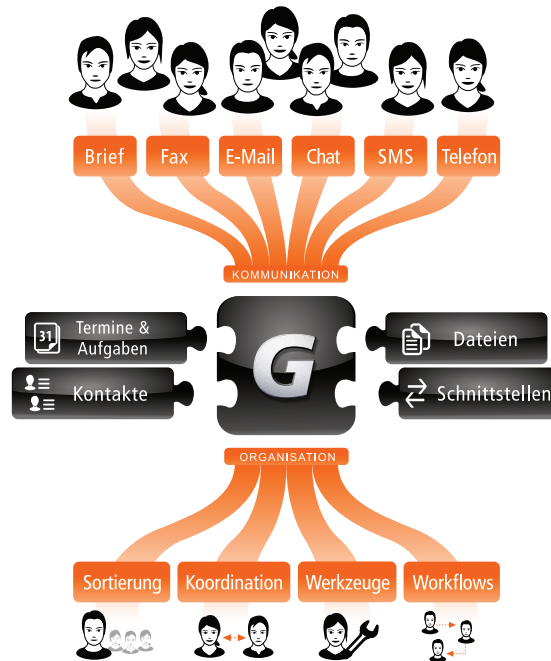
Weniger ist mehr!

Eine Software, ein Server: **GREYHOUND.**

Damit bearbeiten Sie die **gesamte Kommunikation**, vernetzen diese mit den zugehörigen **Informationen**, und **organisieren** die Arbeit rundherum besser.

In vielen Unternehmen gibt es für jede Aufgabe eine Software, oft in jeder Abteilung eine andere: Mail-Programm, Fax-Server, Dokumentenmanagement, ein Ticketsystem für den Kundenservice, den Datei-Server im Marketing, das CRM-Tool im Vertrieb, und viele mehr. So geht schnell der Überblick verloren, was eigentlich im Unternehmen passiert. Kollegen wissen oft nicht, was der andere macht. Alles ist auf verschiedene Systeme verstreut, intransparent und nicht durchsuchbar. Und der Unterhalt dieser Landschaften kostet Zeit und Geld.

Stellen Sie sich vor, Sie haben alle Kommunikation in einem einzigen, schnellen System. Briefe und Belege werden gescannt und sind dank Texterkennung genauso durchsuchbar wie alles andere. Kommunikation wird mit Terminen, Aufgaben, Dateien und Kontakten verknüpft und Mitarbeitern zugeordnet. Jeder ist über alles informiert, nichts geht verloren. Echtzeitfunktionen verhindern Doppelbearbeitungen. Mit individuellen Workflows können Sie Prozesse automatisieren und ganze Abteilungen entlasten. Klingt verlockend? Dann testen Sie GREYHOUND.



GREYHOUND?



Die gesamte Kommunikation in einem Posteingang

E-Mails, Faxe, Briefe, Telefonate: Alles landet in einem System und ist durchsuchbar, dank Texterkennung auch Faxe und Briefe. Außerdem können Sie Nachrichten mit Terminen, Kontakten oder Dateien verknüpfen und Notizen anheften.

Durchblick dank Statistik

Es geht immer noch etwas besser. Und mit den systemweiten Analyse-Tools sehen Sie auch, was und wo.



Schnittstellen

Integrieren Sie Daten aus Ihren Systemen einfach in GREYHOUND. Oder Daten aus GREYHOUND in Ihre anderen Anwendungen. Über offene Standardstellen (XML- & JSON-RPC) stehen Ihnen Daten und Funktionen da zur Verfügung, wo Sie sie brauchen.



Sicher ist sicher

Jede Nachricht wird auf Viren und Spam-Merkmale geprüft. GREYHOUND verschlüsselt alle Verbindungen und speichert Daten nicht lokal. Und macht automatisch Backups. Die, die man sonst immer vergisst.



Den Kontext verstehen

Wer schreibt? Worum geht's? War da was?
Mit einem Klick haben Sie die Historie, Kontaktdaten, Notizen – und sind im Bild.



Und nur sehen, was wichtig ist

Filtern Sie die Informationsfülle nach eigenen Kriterien und sehen Sie, was im entscheidenden Moment wichtig ist.



Effektives Teamwork

Arbeiten Sie mit einem Gruppenpostfach. Zu zweit oder mit 200 Kollegen. GREYHOUND ordnet neue Kommunikation dem letzten Bearbeiter zu: Sie behalten Ihre Fälle. Und sehen in Echtzeit, wer sich um offene Anfragen kümmert. Ebenso, was andere bereits erledigt haben.

Mehr Tempo mit dem richtigen Werkzeug

Volltextsuche in Echtzeit über alle Daten, die Anmerkungsfunktion, Textbausteine für schnelle Antworten und viele andere Tools helfen, daß die Arbeit schneller von der Hand geht. Und viel mehr Spaß macht.



Automatik statt Routinearbeit

Automatisieren Sie wiederkehrende Abläufe mit flexiblen Regeln. Ob einfaches Zuweisen von offenen Vorgängen oder automatische Eskalationsprozesse. Papierlose Rechnungsfreigaben durch fünf Abteilungen? Kein Problem!



Einfach mobil

Internet an und ab ins Büro. Egal wo Sie sind: Mit GREYHOUND haben Sie die gesamte Unternehmenskommunikation und alle wichtigen Informationen rund um Ihr Business dabei.

Rockt!

GREYHOUND im Einsatz



Es geht nichts mehr verloren: „Wir stehen noch am Anfang, aber es hat sich schon gelohnt. Anfragen werden sehr viel schneller beantwortet, bei Abwesenheit eines Mitarbeiters ‚schlummert‘ nichts in seinem Postfach, und Vorgänge sind für Kollegen nachvollziehbar. Demnächst wollen wir auch alle eingehenden Dokumente scannen und die Telefonanlage auf VoIP umstellen. Dann haben wir nur noch eine Lösung für alle Kommunikation. Eine tolle Vorstellung ;-)"

Ruediger Wittenstein, Geschäftsführer menswear.de



Schnellere Arbeitsabläufe: „Wir haben GREYHOUND jetzt an jedem Arbeitsplatz, und das hat unsere Arbeitsabläufe gestrafft – beispielsweise bei Eingangrechnungen, Buchungslisten oder den Einlieferungsbelegen der Speditionen, die früher mühsam aus Ordnern herausgesucht werden mussten. Heute geben wir nur noch den entsprechenden Suchbegriff ein, und GREYHOUND liefert alle Infos auf einen Blick.“

Torsten Kossmann, Inhaber outdoorrends.de



Last but not least: Mehr Spaß! „Weil man alle Informationen mit einem Klick hat und weiß, wer wann was gemacht hat. Weil man sieht, was man geschafft hat und was noch zu tun ist. Und die Vorgänge im Unternehmen besser versteht. Ich kenne keine andere Software für Kommunikation & Organisation, die den Teamgedanken so konsequent in den Vordergrund stellt und damit die Zufriedenheit aller Mitarbeiter fördert.“

Sascha Lammers, Geschäftsführer innogo GmbH



GREYHOUND. Steigen Sie ein.

GREYHOUND hat viele Funktionen, mit denen auch andere werben.
Mit einem Unterschied: Bei GREYHOUND sind sie alle in einem System,
durchdacht und greifen ineinander wie sonst nirgends.
Probieren Sie es selbst aus: GREYHOUND rockt!

Weitere Infos und Demozugang unter:

www.greyhound-software.com

GREYHOUND ist ein Produkt der

digital guru GmbH & Co. KG

Am Landgericht 2

D-49074 Osnabrück

Telefon: +49 (541) 507990 0

Telefax: +49 (541) 507990 99

E-Mail: team@greyhound-software.com



