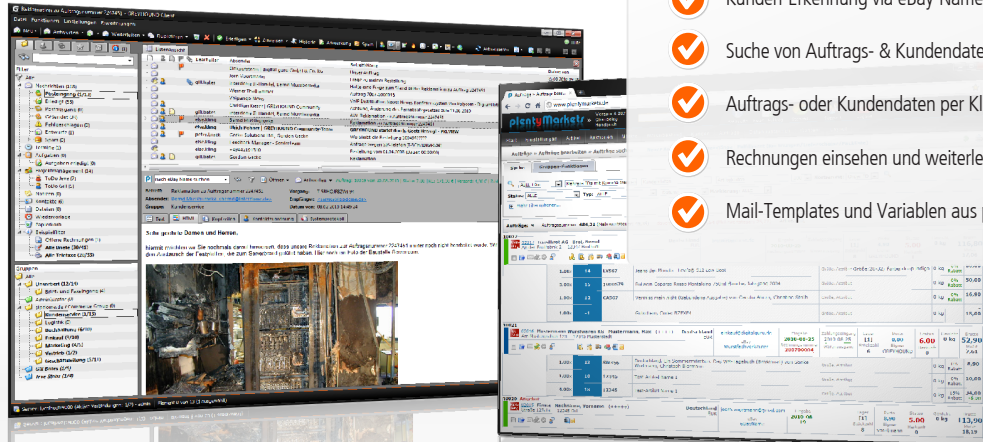


Das System für den Kundenservice

Wenn sich Kundenanfragen im Postfach stapeln, wird es schnell unübersichtlich. Und viele Anfragen erfordern einen Blick in die Warenwirtschaft oder das Shopsystem. Schade, dass diese Systeme oft nicht verbunden sind. Bis die passende Antwort steht, müssen daher häufig Daten gesucht und hin und her kopiert werden. plentyMarkets-Nutzer können sich jetzt viele Klicks sparen: Die direkte Anbindung an GREYHOUND liefert wichtige Daten direkt zur Kundenanfrage. Die Folge: Schnellere Antworten und zufriedene Kunden.



- ✔ plentyMarkets-Daten direkt in GREYHOUND
- ✔ Kunden-Erkennung via eBay-Name & E-Mail-Adresse
- ✔ Suche von Auftrags- & Kundendaten bei Telefonanfragen
- ✔ Auftrags- oder Kundendaten per Klick editieren
- ✔ Rechnungen einsehen und weiterleiten
- ✔ Mail-Templates und Variablen aus plentyMarkets nutzen



Highlights

Wichtige Daten immer im Blick

Wann immer Sie eine Kundenanfrage in GREYHOUND beantworten, haben Sie die wichtigsten Daten zur letzten Bestellung direkt im Blick, einschließlich des farblich markierten Auftragsstatus. Auch der Zugriff auf alle alten Aufträge und Rechnungen ist gewährleistet.

Die Vorschau direkt über der Anfrage ist dabei flexibel und kann vielfältige Informationen aus plentyMarkets anzeigen. Von Datum, über Umfang bis hin zum Wert der letzten Bestellung. Oft enthält diese Zeile schon alle Angaben, die zur Beantwortung des Vorgangs benötigt werden. Die Erkennung des richtigen Kunden erfolgt automatisch über eBay-Namen und E-Mail-Adresse. Und wenn dies nicht möglich ist, etwa wenn ein Kunde sich per Telefon oder Fax meldet, ist das auch kein Problem: Über das integrierte Suchfeld finden Sie seine Daten ebenso schnell.

Direkter Zugriff auf die Originaldaten

Falls Auftrags- oder Kundendaten geändert werden müssen oder nicht ausreichen, können Sie aus GREYHOUND direkt in die plentyMarkets-Oberfläche springen – und zwar sofort an die richtige Stelle. Gibt es Fragen zur Rechnung, lassen Sie sich diese direkt als PDF anzeigen. Auch Anzahl und Frequenz der Bestellungen sowie die Rechnungsbeträge sind abrufbar und helfen, den jeweiligen Kunden schneller einzuschätzen und entsprechend zu reagieren.

Nutzung bestehender E-Mail-Vorlagen

GREYHOUND greift direkt auf die in plentyMarkets hinterlegten Mail-Vorlagen und Textbausteine zu, einschließlich der Variablen. Da diese Übernahme automatisch verläuft, brauchen Sie Ihre Textbausteine nicht in zwei Systemen zu pflegen.

